

1. AMAC VE KAPSAM

Gaziantep Ticaret Borsası; hem ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, hem TOBB Akreditasyon Sistemi, hem de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereği olarak “Üye Memnuniyet Anketi 2024” çalışması gerçekleştirmiştir. Bu yıl Gaziantep Ticaret Borsası olarak anket sorularını üyelerimizin cep telefonu numaralarına SMS ile gönderilmesi ile verilen linkten anketin değerlendirilmesi uygulamamız neticesinde Üye Memnuniyet anketimize katılım oranı önceki yıllara göre önemli bir artış göstermiştir. Yenilenen Borsamız Yönetim sistemi yazılım programı ile gerçekleştirilen Üye Memnuniyet Anketi Çalışmasının temel prensipleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

- ✚ Anketler 12 meslek grubuna göre uygulanmış ve analiz edilmiştir.
- ✚ 1 Nolu Meslek Grubunda bulunan 255 üyeden 140’ı,
- ✚ 2 Nolu Meslek Grubunda bulunan 50 üyeden 27’si,
- ✚ 3 Nolu Meslek Grubunda bulunan 37 üyeden 22’si,
- ✚ 4 Nolu Meslek Grubunda bulunan 235 üyeden 108’i,
- ✚ 5 Nolu Meslek Grubunda bulunan 128 üyeden 68’i,
- ✚ 6 Nolu Meslek Grubunda bulunan 68 üyeden 39’u,
- ✚ 7 Nolu Meslek Grubunda bulunan 80 üyeden 47’si,
- ✚ 8 Nolu Meslek Grubunda bulunan 47 üyeden 29’u,
- ✚ 9 Nolu Meslek Grubunda bulunan 37 üyeden 24’ü,
- ✚ 10 nolu Meslek Grubunda bulunan 37 üyeden 23’ü,
- ✚ 11 Nolu Meslek Grubunda bulunan 205 üyeden 104’ü,
- ✚ 12 Nolu Meslek Grubunda bulunan 70 üyeden 38’i anketimize katılmışlardır.
- ✚ 1307 faal üyemizden Sicil Servisimizde Cep Telefonu numarası kayıtlı 1249 üyemize Üye Memnuniyet anketi SMS ile gönderilmiş olup 669 üyemiz anketimize katılım sağlamıştır. Ankete katılım oranı % 54 olarak ölçülmüştür.

12 meslek grubuna göre ankete katılım oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Meslek Grubu	Gönderilen Anket	Cevaplanan Anket	Katılım Oranı
1 Nolu Meslek Grubu	255	140	55%
2 Nolu Meslek Grubu	50	27	54%
3 Nolu Meslek Grubu	37	22	59%
4 Nolu Meslek Grubu	235	108	46%
5 Nolu Meslek Grubu	128	68	53%
6 Nolu Meslek Grubu	68	39	57%
7 Nolu Meslek Grubu	80	47	59%
8 Nolu Meslek Grubu	47	29	62%
9 Nolu Meslek Grubu	37	24	65%
10 Nolu Meslek Grubu	37	23	62%
11 Nolu Meslek Grubu	205	104	51%
12 Nolu Meslek Grubu	70	38	54%
TOPLAM ORTALAMA	1249	669	54%



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2. UYGULAMA

2.1. Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden memnuniyet dereceniz nedir?

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı %93,39 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 12 meslek grubuna göre ayrı ayrı memnuniyet oranları belirtilmiştir.

Meslek Grubu	Yönetim	Genel Sekreter	Tescil	Sicil	Muhasebe	İstatistik	Kalite ve Akreditasyon	Vezne	Laboratuvar	Satış Salonları	Meslek Komite	Ortalama
1 Nolu Meslek Grubu	96,71	95,57	95,43	92,29	93,43	93	92,29	93,14	93,57	92,86	93,86	93,83
2 Nolu Meslek Grubu	92,59	91,85	92,59	90,37	93,33	94,07	91,85	90,37	93,33	91,85	91,85	92,19
3 Nolu Meslek Grubu	92,73	93,64	93,64	91,82	94,55	91,82	93,64	92,73	93,64	91,82	94,55	93,14
4 Nolu Meslek Grubu	94,26	94,07	94,26	93,7	93,7	93,7	93,33	93,33	93,15	93,33	94,07	93,72
5 Nolu Meslek Grubu	93,03	93,33	93,03	93,33	93,03	93,03	92,73	91,82	93,03	93,33	93,03	92,98
6 Nolu Meslek Grubu	94,87	95,38	94,87	91,28	92,31	91,79	91,79	91,28	91,79	91,79	91,79	92,63
7 Nolu Meslek Grubu	93,62	93,62	93,19	92,77	93,19	93,19	93,19	93,19	94,47	93,19	94,04	93,42
8 Nolu Meslek Grubu	95,17	94,48	94,48	94,48	93,79	93,79	93,1	95,17	95,17	95,86	95,17	94,61
9 Nolu Meslek Grubu	95	95	95	95	93,33	93,33	95	95	95	95,83	92,5	94,57
10 Nolu Meslek Grubu	93,91	94,78	93,04	93,91	94,78	94,78	94,78	93,91	93,91	89,57	90,43	93,44
11 Nolu Meslek Grubu	95,38	93,65	92,69	93,46	93,85	93,27	93,85	94,04	94,04	94,23	93,08	93,76
12 Nolu Meslek Grubu	93,16	93,16	92,63	91,58	91,58	91,05	92,11	92,63	92,63	91,58	94,21	92,39
TOPLAM ORTALAMA	94,20	94,04	93,74	92,83	93,41	93,07	93,14	93,05	93,64	92,94	93,22	93,39

2.1.1. 1 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 1 Nolu Meslek Grubu için %93,83 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 1 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023
Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-1
Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek
Akreditasyon :
Katılımcı Sayısı : 138 / 255
Anket Puanı : 95,91
Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	138	95,91
	(5) çok iyi .5	125	75,00
	(4) iyi .4	13	25,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		

2.1.2 2 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 2 Nolu Meslek Grubu için %96,09 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 2 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-2

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 26 / 49

Anket Puanı : 96,09

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	26	96,09
	(5) çok iyi .5	22	81,82
	(4) iyi .4	4	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		

2.1.3 3 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 3 Nolu Meslek Grubu için %96,00 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 3 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-3

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 25 / 37

Anket Puanı : 96,00

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	21	80,00
	(4) iyi .4	4	20,00

2.1.4 4 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 4 Nolu Meslek Grubu için %95,82 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 4 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-4

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 106 / 220

Anket Puanı : 95,82

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	106	95,82
	(5) çok iyi .5	99	90,91
	(4) iyi .4	7	9,09
	(3) orta .3		

2.1.5 5 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 5 Nolu Meslek Grubu için %96,10 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 5 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Katılımcı Sayısı : 69 / 126

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-5

Anket Puanı : 96,10

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Durumu : Planlanan

Akreditasyon :

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	94,55
	(5) çok iyi .5	60	72,73
	(4) iyi .4	9	27,27
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	69	96,36
	(5) çok iyi .5	61	81,82
	(4) iyi .4	8	18,18
	(3) orta .3		

2.1.6 6 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 6 Nolu Meslek Grubu için %95,90 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 6 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-6

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 39 / 65

Anket Puanı : 95,90

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,90
	(5) çok iyi .5	31	80,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3		

2.1.7 7 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 7 Nolu Meslek Grubu için %95,91 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 7 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-7

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 41 / 77

Anket Puanı : 95,91

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	41	95,91
	(5) çok iyi .5	35	80,00
	(4) iyi .4	7	20,00
	(3) orta .3		

2.1.8 8 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 8 Nolu Meslek Grubu için %96,00 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 8 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-8

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 21 / 45

Anket Puanı : 96,00

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	21	96,00
	(5) çok iyi .5	19	80,00
	(4) iyi .4	2	20,00
	(3) orta .3		

2.1.9 9 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 9 Nolu Meslek Grubu için %96,10 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 9 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-9

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 22 / 35

Anket Puanı : 96,10

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	22	96,09
	(5) çok iyi .5	18	79,23
	(4) iyi .4	4	20,77
	(3) orta .3		

2.1.10 10 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 10 Nolu Meslek Grubu için %96,00 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 10 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-10

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 25 / 38

Anket Puanı : 96,00

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	25	96,00
	(5) çok iyi .5	20	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		

2.1.11 11 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 11 Nolu Meslek Grubu için %96,12 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 11 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-11

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 98 / 197

Anket Puanı : 96,12

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,02
	(5) çok iyi .5	89	83,33
	(4) iyi .4	8	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	8,33
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,02
	(5) çok iyi .5	8	83,33
	(4) iyi .4	1	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	8,33
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	98	96,22
	(5) çok iyi .5	91	91,67
	(4) iyi .4	7	8,33
	(3) orta .3		

2.1.12 12 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 12 Nolu Meslek Grubu için %95,99 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 12 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 27.07.2023

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2023-12

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 45 / 63

Anket Puanı : 95,99

Durumu : Planlanan

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	45	95,99
	(5) çok iyi .5	40	70,00
	(4) iyi .4	5	30,00
	(3) orta .3		

Ankete katılan üyelerimize “Borsamız Tescil Biriminden Memnuniyet Dereceniz nedir?” sorusunu sordüğümüzda;

- 1 Nolu meslek grubunun memnuniyeti %96,59 ,
- 2 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %96,81 ,
- 3 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %96,11 ,
- 4 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %95,95,
- 5 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %96,49,
- 6 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %95,99 ,
- 7 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %96,59 ,
- 8 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %95,99 ,
- 9 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %96,49 ,
- 10 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 96,11 ,
- 11 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 96,49,
- 12 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 96,11 olarak ölçülmüştür.

Tescil Biriminden ortalama memnuniyet % 96,31’dir. Üyelerimizin en sık ve devamlı temasta bulunduğu Tescil Biriminin %96,31’lik memnuniyet oranına sahip olması sevindiricidir.

3. SONUÇ

2023 yılı içerisinde üyelerimizin ihtiyaçlarını ve memnuniyetlerini ölçmek adına 1258 faal üyemizden Sicil Servisimizde Cep Telefonu numarası kayıtlı 1207 üyemize Üye Memnuniyet anketi SMS ile gönderilmiş olup 655 üyemiz anketimize katılım sağlamıştır.. Bu yıl Gaziantep Ticaret Borsası olarak dördüncü kez uyguladığımız anket sorularını üyelerimizin cep telefonu numaralarına SMS ile gönderilmesi ile verilen linkten anketin değerlendirilmesi uygulamamız neticesinde Üye Memnuniyet anketimize katılım oranı önceki yıllara göre önemli bir artış göstermiştir. Önceki yıllarda %37- %38 oranlarında olan ankete katılım oranı bu yıl yenilenen Borsamız Yönetim sistemi yazılım programı ile geçen yıl %56 seviyesine yükselirken bu yıl %54 olmuştur. Bu oranın her yıl biraz daha artması daha fazla üyemize ulaşmamızı sağlayacaktır.

2024 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

HAZIRLAYAN
Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

ONAYLAYAN
Genel Sekreter