



1. AMAC VE KAPSAM

Gaziantep Ticaret Borsası; hem ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, hem TOBB Akreditasyon Sistemi, hem de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gereği olarak “Üye Memnuniyet Anketi 2025” çalışması gerçekleştirmiştir. Bu yıl Gaziantep Ticaret Borsası olarak anket sorularını üyelerimizin cep telefonu numaralarına SMS ile gönderilmesi ile verilen linkten anketin değerlendirilmesi uygulamamız neticesinde Üye Memnuniyet anketimize katılım oranı önceki yıllara göre önemli bir artış göstermiştir. Yenilenen Borsamız Yönetim sistemi yazılım programı ile gerçekleştirilen Üye Memnuniyet Anketi Çalışmasının temel prensipleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

- ✚ Anketler 12 meslek grubuna göre uygulanmış ve analiz edilmiştir.
- ✚ 1 Nolu Meslek Grubunda bulunan 254 üyeden 140’ı,
- ✚ 2 Nolu Meslek Grubunda bulunan 48 üyeden 27’si,
- ✚ 3 Nolu Meslek Grubunda bulunan 36 üyeden 22’si,
- ✚ 4 Nolu Meslek Grubunda bulunan 234 üyeden 111’i,
- ✚ 5 Nolu Meslek Grubunda bulunan 128 üyeden 68’i,
- ✚ 6 Nolu Meslek Grubunda bulunan 68 üyeden 39’u,
- ✚ 7 Nolu Meslek Grubunda bulunan 80 üyeden 47’si,
- ✚ 8 Nolu Meslek Grubunda bulunan 47 üyeden 29’u,
- ✚ 9 Nolu Meslek Grubunda bulunan 37 üyeden 25’i,
- ✚ 10 nolu Meslek Grubunda bulunan 37 üyeden 23’ü,
- ✚ 11 Nolu Meslek Grubunda bulunan 204 üyeden 107’si,
- ✚ 12 Nolu Meslek Grubunda bulunan 69 üyeden 39’u anketimize katılmışlardır.
- ✚ 1169 faal üyemizden Sicil Servisimizde Cep Telefonu numarası kayıtlı 1242 üyemize Üye Memnuniyet anketi SMS ile gönderilmiş olup 677 üyemiz anketimize katılım sağlamıştır. Ankete katılım oranı % 55 olarak ölçülmüştür.

12 meslek grubuna göre ankete katılım oranları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Meslek Grubu	Gönderilen Anket	Cevaplanan Anket	Katılım Oranı
1 Nolu Meslek Grubu	254	140	55%
2 Nolu Meslek Grubu	48	27	56%
3 Nolu Meslek Grubu	36	22	61%
4 Nolu Meslek Grubu	234	111	47%
5 Nolu Meslek Grubu	128	68	53%
6 Nolu Meslek Grubu	68	39	57%
7 Nolu Meslek Grubu	80	47	59%
8 Nolu Meslek Grubu	47	29	62%
9 Nolu Meslek Grubu	37	25	68%
10 Nolu Meslek Grubu	37	23	62%
11 Nolu Meslek Grubu	204	107	52%
12 Nolu Meslek Grubu	69	39	57%
TOPLAM ORTALAMA	1242	677	55%



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2. UYGULAMA

2.1. Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden memnuniyet dereceniz nedir?

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı %93,44 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 12 meslek grubuna göre ayrı ayrı memnuniyet oranları belirtilmiştir.

Meslek Grubu	Yönetim	Genel Sekreter	Tescil	Sicil	Muhasebe	İstatistik	Kalite ve Akreditasyon	Vezne	Laboratuvar	Satış Salonları	Meslek Komite	Ortalama
1 Nolu Meslek Grubu	96,71	95,57	95,43	92,29	93,43	93	92,29	93,14	93,57	92,86	93,86	93,87
2 Nolu Meslek Grubu	92,59	91,85	92,59	90,37	93,33	94,07	91,85	90,37	93,33	91,85	91,85	92,38
3 Nolu Meslek Grubu	92,73	93,64	93,64	91,82	94,55	91,82	93,64	92,73	93,64	91,82	94,55	93,25
4 Nolu Meslek Grubu	94,26	94,07	94,26	93,7	93,7	93,7	93,33	93,33	93,15	93,33	94,07	93,69
5 Nolu Meslek Grubu	93,03	93,33	93,03	93,33	93,03	93,03	92,73	91,82	93,03	93,33	93,03	93,01
6 Nolu Meslek Grubu	94,87	95,38	94,87	91,28	92,31	91,79	91,79	91,28	91,79	91,79	91,79	92,68
7 Nolu Meslek Grubu	93,62	93,62	93,19	92,77	93,19	93,19	93,19	93,19	94,47	93,19	94,04	93,45
8 Nolu Meslek Grubu	95,17	94,48	94,48	94,48	93,79	93,79	93,1	95,17	95,17	95,86	95,17	94,68
9 Nolu Meslek Grubu	95	95	95	95	93,33	93,33	95	95	95	95,83	92,5	94,58
10 Nolu Meslek Grubu	93,91	94,78	93,04	93,91	94,78	94,78	94,78	93,91	93,91	89,57	90,43	93,48
11 Nolu Meslek Grubu	95,38	93,65	92,69	93,46	93,85	93,27	93,85	94,04	94,04	94,23	93,08	93,78
12 Nolu Meslek Grubu	93,16	93,16	92,63	91,58	91,58	91,05	92,11	92,63	92,63	91,58	94,21	92,43
TOPLAM ORTALAMA	94,20	94,04	93,74	92,83	93,41	93,07	93,14	93,05	93,64	92,94	93,22	93,44

2.1.1. 1 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 1 Nolu Meslek Grubu için %93,87 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 1 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-1

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 140 / 254

Anket Puanı : 93,87

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	96,71
	(5) çok iyi .5	123	88,00
	(4) iyi .4	15	10,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	95,57
	(5) çok iyi .5	115	82,00
	(4) iyi .4	23	16,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	95,43
	(5) çok iyi .5	114	81,00
	(4) iyi .4	24	17,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	92,29
	(5) çok iyi .5	96	69,00
	(4) iyi .4	41	29,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	93,43
	(5) çok iyi .5	104	74,00
	(4) iyi .4	33	24,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	93
	(5) çok iyi .5	101	72,00
	(4) iyi .4	36	26,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	92,29
	(5) çok iyi .5	96	68,00
	(4) iyi .4	41	30,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	140	93,14
	(5) çok iyi .5	98	70,00
	(4) iyi .4	40	28,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	140	93,57
	(5) çok iyi .5	105	75,00
	(4) iyi .4	32	23,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	140	92,86
	(5) çok iyi .5	100	71,00
	(4) iyi .4	37	27,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	140	93,86
	(5) çok iyi .5	107	76,00
	(4) iyi .4	30	22,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	2,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.2 2 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 2 Nolu Meslek Grubu için %92,38 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 2 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-2

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 27 /48

Anket Puanı : 92,38

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	92,59
	(5) çok iyi .5	20	74,00
	(4) iyi .4	6	22,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	91,85
	(5) çok iyi .5	19	70,00
	(4) iyi .4	7	26,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	92,59
	(5) çok iyi .5	20	74,00
	(4) iyi .4	6	22,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	90,37
	(5) çok iyi .5	17	63,00
	(4) iyi .4	9	33,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	93,33
	(5) çok iyi .5	21	78,00
	(4) iyi .4	5	18,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	94,07
	(5) çok iyi .5	22	81,00
	(4) iyi .4	4	15,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	91,85
	(5) çok iyi .5	19	70,00
	(4) iyi .4	7	26,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	27	90,37
	(5) çok iyi .5	17	63,00
	(4) iyi .4	9	33,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	27	93,33
	(5) çok iyi .5	21	78,00
	(4) iyi .4	5	18,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	27	91,85
	(5) çok iyi .5	19	70,00
	(4) iyi .4	7	26,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	27	91,85
	(5) çok iyi .5	19	70,00
	(4) iyi .4	7	26,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.3 3 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 3 Nolu Meslek Grubu için %93,25 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 3 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-3
Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek
Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 22 / 36

Anket Puanı : 93,25

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	92,73
	(5) çok iyi .5	17	77,00
	(4) iyi .4	4	18,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	91,82
	(5) çok iyi .5	16	73,00
	(4) iyi .4	5	22,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	94,55
	(5) çok iyi .5	19	86,00
	(4) iyi .4	2	9,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	91,82
	(5) çok iyi .5	16	73,00
	(4) iyi .4	5	22,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	22	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.4 4 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 4 Nolu Meslek Grubu için %93,69 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 4 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-4

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 111 / 234

Anket Puanı : 93,69

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	94,26
	(5) çok iyi .5	89	82,00
	(4) iyi .4	13	12,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	94,07
	(5) çok iyi .5	89	82,00
	(4) iyi .4	13	12,00
	(3) orta .3	2	2,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	3	3,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	94,26
	(5) çok iyi .5	89	82,00
	(4) iyi .4	13	12,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	93,7
	(5) çok iyi .5	87	80,00
	(4) iyi .4	15	14,00
	(3) orta .3	2	2,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	3	3,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	108	93,7
	(5) çok iyi .5	87	80,00
	(4) iyi .4	15	14,00
	(3) orta .3	2	2,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	3	3,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	93,7
	(5) çok iyi .5	87	80,00
	(4) iyi .4	15	14,00
	(3) orta .3	2	2,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	3	3,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	93,33
	(5) çok iyi .5	84	77,00
	(4) iyi .4	18	17,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	111	93,33
	(5) çok iyi .5	84	77,00
	(4) iyi .4	18	17,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	111	94,26
	(5) çok iyi .5	89	82,00
	(4) iyi .4	13	12,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	111	93,33
	(5) çok iyi .5	84	77,00
	(4) iyi .4	18	17,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	111	94,26
	(5) çok iyi .5	89	82,00
	(4) iyi .4	13	12,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	3,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.5 5 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 5 Nolu Meslek Grubu için %93,01 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 5 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Katılımcı Sayısı : 68 / 128

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-5

Anket Puanı : 93,01

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Durumu : gerçekleşen

Akreditasyon :

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,33
	(5) çok iyi .5	55	83,50
	(4) iyi .4	6	9,00
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,33
	(5) çok iyi .5	55	83,50
	(4) iyi .4	6	9,00
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,33
	(5) çok iyi .5	55	83,50
	(4) iyi .4	6	9,00
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	68	93,03
	(5) çok iyi .5	54	81,50
	(4) iyi .4	7	10,50
	(3) orta .3	2	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	5,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.6 6 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 6 Nolu Meslek Grubu için %92,68 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 6 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-6

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 39 / 68

Anket Puanı : 92,68

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	94,87
	(5) çok iyi .5	30	77,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3	1	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	95,38
	(5) çok iyi .5	30	77,00
	(4) iyi .4	9	23,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	94,87
	(5) çok iyi .5	30	77,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3	1	3,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,28
	(5) çok iyi .5	28	72,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	92,31
	(5) çok iyi .5	30	77,00
	(4) iyi .4	8	20,00
	(3) orta .3	1	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,79
	(5) çok iyi .5	29	75,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,79
	(5) çok iyi .5	29	75,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,79
	(5) çok iyi .5	29	75,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,79
	(5) çok iyi .5	29	75,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1		
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,79
	(5) çok iyi .5	29	75,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	7,00
	(2) kötü .2		



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.7 7 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 7 Nolu Meslek Grubu için %93,45 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 7 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-7

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 47 /80

Anket Puanı : 93,45

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,62
	(5) çok iyi .5	41	87,00
	(4) iyi .4	3	6,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,62
	(5) çok iyi .5	41	87,00
	(4) iyi .4	3	6,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,62
	(5) çok iyi .5	41	87,00
	(4) iyi .4	3	6,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	47	94,47
	(5) çok iyi .5	41	87,00
	(4) iyi .4	3	6,50
	(3) orta .3	1	2,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	4,50
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	47	93,19
	(5) çok iyi .5	40	85,00
	(4) iyi .4	4	8,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	3	6,50
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	47	94,04
	(5) çok iyi .5	41	87,00
	(4) iyi .4	3	6,50
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2	1	2,00
	(1) çok kötü .1	2	4,50



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.8 8 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 8 Nolu Meslek Grubu için %94,68 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 8 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Katılımcı Sayısı : 29 / 47

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-8

Anket Puanı : 94,68

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Durumu : gerçekleşen

Akreditasyon :

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	95,17
	(5) çok iyi .5	1	89,50
	(4) iyi .4	1	3,50
	(3) orta .3		3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	94,48
	(5) çok iyi .5	25	86,00
	(4) iyi .4	2	7,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	94,48
	(5) çok iyi .5	25	86,00
	(4) iyi .4	2	7,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	94,48
	(5) çok iyi .5	25	86,00
	(4) iyi .4	2	7,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	93,79
	(5) çok iyi .5	24	83,00
	(4) iyi .4	3	10,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	93,79
	(5) çok iyi .5	24	83,00
	(4) iyi .4	3	10,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	93,1
	(5) çok iyi .5	23	79,00
	(4) iyi .4	4	14,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	29	95,17
	(5) çok iyi .5	1	89,50
	(4) iyi .4	1	3,50
	(3) orta .3		3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	29	95,17
	(5) çok iyi .5	1	89,50
	(4) iyi .4	1	3,50
	(3) orta .3		3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	29	94,48
	(5) çok iyi .5	25	86,00
	(4) iyi .4	2	7,00
	(3) orta .3	1	3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	29	95,17
	(5) çok iyi .5	1	89,50
	(4) iyi .4	1	3,50
	(3) orta .3		3,50
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	3,50



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.9 9 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 9 Nolu Meslek Grubu için %94,58 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 9 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025
Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-9
Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek
Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 24 / 37
Anket Puanı : 94,58
Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	93,33
	(5) çok iyi .5	18	75,00
	(4) iyi .4	5	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2	1	5,00
	(1) çok kötü .1		
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	93,33
	(5) çok iyi .5	18	75,00
	(4) iyi .4	5	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2	1	5,00
	(1) çok kötü .1		
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	24	95,83
	(5) çok iyi .5	20	79,23
	(4) iyi .4	3	20,77
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2	1	5,00
	(1) çok kötü .1		
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	24	92,5
	(5) çok iyi .5	19	79,00
	(4) iyi .4	3	12,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	2	9,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.10 10 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 10 Nolu Meslek Grubu için %93,48 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 10 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025
Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-10
Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek
Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 23 / 37
Anket Puanı : 93,48
Durumu : Gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	92,73
	(5) çok iyi .5	17	77,00
	(4) iyi .4	4	18,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	91,82
	(5) çok iyi .5	16	73,00
	(4) iyi .4	5	23,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	94,55
	(5) çok iyi .5	19	86,00
	(4) iyi .4	2	9,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	91,82
	(5) çok iyi .5	16	73,00
	(4) iyi .4	5	23,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	23	93,64
	(5) çok iyi .5	17	77,00
	(4) iyi .4	4	18,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	23	93,64
	(5) çok iyi .5	18	82,00
	(4) iyi .4	3	13,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	23	91,82
	(5) çok iyi .5	16	73,00
	(4) iyi .4	5	23,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	4,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	23	94,55
	(5) çok iyi .5	19	86,00
	(4) iyi .4	2	9,00
	(3) orta .3		
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	5,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.11 11 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 11 Nolu Meslek Grubu için %93,78 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 11 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-11

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 107 / 204

Anket Puanı : 93,78

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	95,38
	(5) çok iyi .5	91	87,00
	(4) iyi .4	7	7,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,65
	(5) çok iyi .5	82	79,00
	(4) iyi .4	16	15,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	92,69
	(5) çok iyi .5	77	74,00
	(4) iyi .4	21	20,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,46
	(5) çok iyi .5	81	78,00
	(4) iyi .4	17	16,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,85
	(5) çok iyi .5	91	80,00
	(4) iyi .4	7	14,00
	(3) orta .3		3,00
	(2) kötü .2		1,00
	(1) çok kötü .1		2,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,27
	(5) çok iyi .5	80	77,00
	(4) iyi .4	18	17,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,85
	(5) çok iyi .5	83	80,00
	(4) iyi .4	15	14,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	107	94,04
	(5) çok iyi .5	85	82,00
	(4) iyi .4	12	11,00
	(3) orta .3	4	4,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,85
	(5) çok iyi .5	85	82,00
	(4) iyi .4	11	11,00
	(3) orta .3	5	5,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	107	94,23
	(5) çok iyi .5	86	83,00
	(4) iyi .4	11	11,00
	(3) orta .3	4	4,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	2	2,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	107	93,08
	(5) çok iyi .5	86	83,00
	(4) iyi .4	10	10,00
	(3) orta .3	3	3,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	3	3,00



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2.1.12 12 Nolu Meslek Grubu

Borsamızın Yönetiminden, Birimlerinden ve Hizmetlerinden Genel Memnuniyet oranı 12 Nolu Meslek Grubu için %92,43 olarak ölçülmüş olup aşağıdaki tabloda 12 nolu meslek grubu için memnuniyet oranları belirtilmiştir.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Tarihi : 23.07.2025

Anket Adı : Gaziantep Ticaret Borsası Üye Memnuniyet Anketi 2025-12

Anketin Amacı : Üye Memnuniyetini Ölçmek

Akreditasyon :

Katılımcı Sayısı : 39 /69

Anket Puanı : 92,43

Durumu : gerçekleşen

Sıra	Anket Sorusu	Katılım	Cevaplar
1	Borsamız Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	93,16
	(5) çok iyi .5	31	81,00
	(4) iyi .4	4	10,00
	(3) orta .3	1	1,00
	(2) kötü .2	1	1,00
	(1) çok kötü .1	1	1,00
2	Borsamız Genel Sekreterlik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	93,16
	(5) çok iyi .5	30	79,00
	(4) iyi .4	5	13,00
	(3) orta .3	2	
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	
3	Borsamız Tescil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	92,63
	(5) çok iyi .5	29	76,00
	(4) iyi .4	6	15,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
4	Borsamız Sicil biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,58
	(5) çok iyi .5	27	71,00
	(4) iyi .4	8	21,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
5	Borsamız Muhasebe biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,58
	(5) çok iyi .5	27	71,00
	(4) iyi .4	8	21,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
6	Borsamız İstatistik biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,05
	(5) çok iyi .5	26	68,00
	(4) iyi .4	9	23,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
7	Borsamız Kalite ve Akreditasyon biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	92,11
	(5) çok iyi .5	28	73,00
	(4) iyi .4	7	18,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
8	Borsamız Vezne biriminden memnuniyet dereceniz nedir?	39	92,63
	(5) çok iyi .5	29	76,00
	(4) iyi .4	6	15,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
9	Borsamız Laboratuvar hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	92,63
	(5) çok iyi .5	29	76,00
	(4) iyi .4	6	15,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
10	Borsamız Satış Salonları hizmetinden memnuniyet dereceniz nedir?	39	91,58
	(5) çok iyi .5	27	71,00
	(4) iyi .4	8	21,00
	(3) orta .3	2	5,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	2,00
11	Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmalarından memnuniyet dereceniz nedir?	39	94,21
	(5) çok iyi .5	32	84,00
	(4) iyi .4	3	7,00
	(3) orta .3	2	2,00
	(2) kötü .2		
	(1) çok kötü .1	1	1,00

Ankete katılan üyelerimize “Borsamız Tescil Biriminden Memnuniyet Dereceniz nedir?” sorusunu sordüğümüzda;

- 1 Nolu meslek grubunun memnuniyeti %95,43 ,
- 2 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %92,59 ,
- 3 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %93,64 ,
- 4 Nolu Meslek Grubunun memnuniyeti %94,26,
- 5 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %93,03,
- 6 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %94,87 ,
- 7 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %93,19 ,
- 8 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %94,48 ,
- 9 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti %95,00 ,
- 10 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 93,04 ,
- 11 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 93,46,
- 12 Nolu Meslek grubunun memnuniyeti % 92,63 olarak ölçülmüştür.

Tescil Biriminden ortalama memnuniyet % 94,20'dir. Üyelerimizin en sık ve devamlı temasta bulunduğu Tescil Biriminin %94,20'lik memnuniyet oranına sahip olması sevindiricidir.

3. SONUÇ

2025 yılı içerisinde üyelerimizin ihtiyaçlarını ve memnuniyetlerini ölçmek adına 1272 faal üyemizden Sicil Servisimizde Cep Telefonu numarası kayıtlı 1242 üyemize Üye Memnuniyet anketi SMS ile gönderilmiş olup 677 üyemiz anketimize katılım sağlamıştır.. Bu yıl Gaziantep Ticaret Borsası olarak anket sorularını üyelerimizin cep telefonu numaralarına SMS ile gönderilmesi ile verilen linkten anketin değerlendirilmesi uygulamamız neticesinde Üye Memnuniyet anketimize katılım oranı önceki yıllara göre önemli bir artış göstermiştir. Önceki yıllarda %37- %38 oranlarında olan ankete katılım oranı bu yıl yenilenen Borsamız Yönetim sistemi yazılım programı ile geçen yıl %54 seviyesine yükselirken bu yıl %55 olmuştur. Bu oranın her yıl biraz daha artması daha fazla üyemize ulaşmamızı sağlayacaktır.



Gaziantep
Ticaret Borsası

2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

HAZIRLAYAN
Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

ONAYLAYAN
Genel Sekreter